

Buenas prácticas de RSC en la PYME

RSC: Es más fácil de lo que parece.

ARRABE ASESORES
ASESORES DE EMPRESA DESDE 1964

Madrid, 30 de Noviembre de 2011

Miguel Angel Ferrer Garcerán - Socio Director General



ARRABE ASESORES
ASESORES DE EMPRESA DESDE 1964

Buenas prácticas de RSC en la PYME

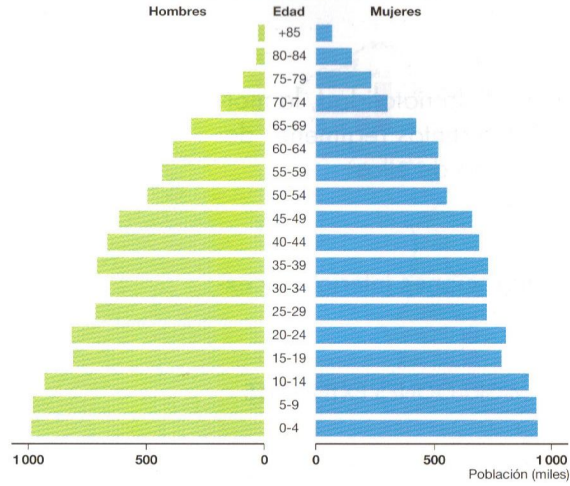


INFORMACIÓN DE PARTIDA SECTOR DE ASESORIA Y CONSULTORIA





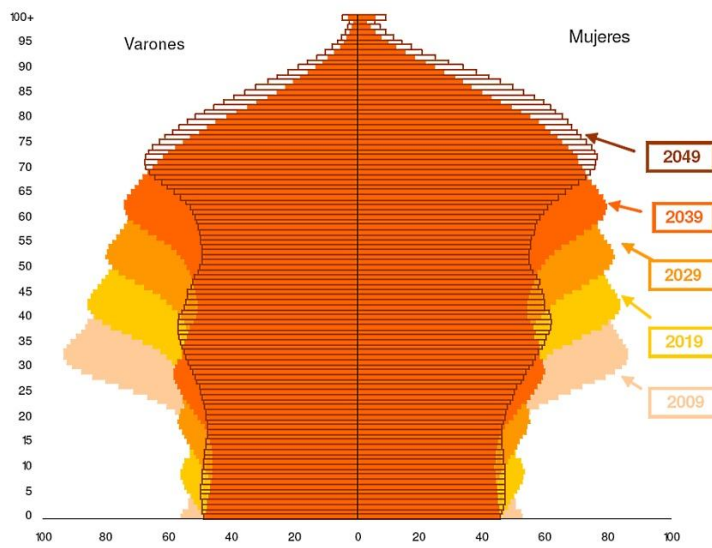
POBLACION ESPANOLA EN 1970



Fuente: INE



Pirámides de población de España



Fuente: INE





CLASIFICACION DEL TAMAÑO DE LAS EMPRESAS EN FUNCION DE DISTINTAS MAGNITUDES

Empresa	Criterio		
	Volumen de activo	Cifra de negocios	Número de trabajadores
Microempresa	< 1.000.000 €	< 2.000.000 €	< 10
Pequeña	< 10.000.000 €	< 10.000.000 €	< 50
Mediana	< 43.000.000 €	< 50.000.000 €	< 250
Grande	≥ 43.000.000 €	≥ 50.000.000 €	≥ 250

Fuente: Recomendación de la [Comisión Europea](#) de la [Unión Europea](#) de 6 de mayo de 2003, basándose en la Carta de la Pequeña Empresa



Trabajadores inscritos en el RGSS

Tamaño de empresas	sep-11	%	Acumulado
Microempresas (1-9 asalariados)	2.732.500	21,33%	21,33%
Pequeñas (10-49 asalariados)	2.634.800	20,57%	41,89%
Medianas (50-249 asalariados)	2.234.900	17,44%	59,34%
PYME (1-249 asalariados)	7.602.200	59,34%	
Grandes (250 o más asalariados)	5.209.300	40,66%	40,66%
Total Trabajadores	12.811.500	100,00%	100,00%

(Fuente: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y elaboración propia)



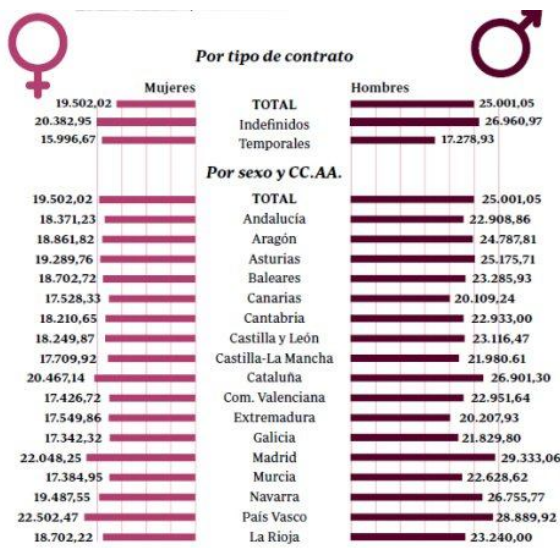
Trabajadores inscritos en RGSS + RETA

Tamaño de empresas	sep-11	%	Acumulado
Autonomos	3.092.136	19,44%	19,44%
Microempresas (1-9 asalariados)	2.732.500	17,18%	36,62%
Pequeñas (10-49 asalariados)	2.634.800	16,57%	53,19%
Medianas (50-249 asalariados)	2.234.900	14,05%	67,24%
PYME (1-249 asalariados)	10.694.336	67,24%	
Grandes (250 o más asalariados)	5.209.300	32,76%	32,76%
Total Trabajadores	15.903.636	100,00%	100,00%

(Fuente: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y elaboración propia)



SALARIO MEDIO EN ESPAÑA



Fuente: INE

ABC/ E. SEGURA

Umbral entre puestos de trabajo de mayor y menor cualificación





SALARIO MEDIO DE DIRECTIVOS, MANDOS Y TÉCNICOS EN ESPAÑA 2010

NIVELES RETRIBUTIVOS POR CATEGORÍAS ² Y PUESTOS			
	Grande	Mediana	Pequeña
Categoría de Dirección			
Director de Administración	76.616	69.636	59.695
Director de Administración y Finanzas	122.796	94.548	65.566
Director de Calidad	84.688	45.385	55.873
Director Comercial	84.448	97.217	71.583
Director de Compras	92.276	82.796	71.482
Director de Informática	110.342	83.046	67.267
Categoría de Mandos			
Jefe de Administración	58.992	44.334	41.461
Jefe de Calidad	62.041	56.958	48.888
Jefe Comercial	82.870	67.547	55.117
Jefe de Compras	52.437	42.657	39.478
Jefe de Cuenta	85.762	65.278	56.358
Jefe de Informática	72.027	64.192	50.887
Categoría de Técnicos			
Analista Programador	56.642	42.244	39.741
Programador	46.643	41.615	31.122
Técnico Administración	41.497	30.082	26.528
Técnico Calidad	51.635	42.892	35.398
Técnico Finanzas	51.002	42.501	32.089
Técnico Mantenimiento	30.233	26.046	24.041

Fuente: Adecco



SALARIO MEDIO DE DIRECTIVOS, MANDOS Y TÉCNICOS EN ESPAÑA 2010

SALARIO MEDIO SEGÚN TAMAÑO DE LA EMPRESA	
Grande	70.235
Mediana	57.097
Pequeña	46.381

Retribución fija bruta, en euros

18,70%

Diferencia de grande a mediana

33,96%

Diferencia de grande a pequeña

15,26%

Diferencia de mediana a pequeña





• Características del sector de Asesoría:

- Extremadamente complejo
- Doble vertiente comercial y técnica
- Continuos cambios legislativos
- Basado en la confianza de nuestros clientes
- Gestionamos el dinero de terceros
- No hay margen para cometer errores
- Sujeto a cambios en los ritmos de trabajo
- Mucha presión por plazos





- ¿Quiénes Somos?

- Arrabe Asesores es un despacho de asesoramiento integral y multidisciplinar de empresas creado en 1964
- Disponemos de 4 centros de trabajo y 23 profesionales en plantilla
- Es PYME y empresa familiar de 2ª generación
- Se atiende a todo tipo de empresas, cubriendo selectivamente las necesidades según la actividad, volumen y obligaciones formales y legales.

EL MODELO SE BASA EN LAS PERSONAS



- ¿Que hace Arrabe Asesores por las personas?

- Convenio Colectivo propio
- Promueve elecciones sindicales en la organización
- Contratación indefinida al 100% de la plantilla
- Implantación de políticas de conciliación
- Obtención de Certificado EFR - 2007
- Reconocimientos y premios:
 - Arrabe Asesores, S.A - Accésit VII Premio de Conciliación de la vida personal y profesional del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón - 2010
 - Arrabe Asesores, S.A. - Ganador del Sello Social del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón - 2009
 - Arrabe Asesores, S.A - Ganador del VI Premio de Conciliación de la vida personal y profesional del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón - 2009





Medidas de Conciliación 2011	% PLANTILLA	% PLANTILLA
	PUEDA UTILIZAR	UTILIZA
1. Compensación horas extras con jornadas de descanso	100,00%	47,62%
2. Jornada intensiva (En verano y Navidad).	100,00%	95,24%
3. Calendario de vacaciones flexible.	100,00%	100,00%
4. 1 día extra al cumplir 15, 20, 25 y 30 o más años de servicio.	100,00%	52,63%
5. Abandono del lugar de trabajo por emergencia familiar sin previo aviso.	100,00%	38,10%
6. 3 días extra por nacimiento de un hijo.	100,00%	5,26%
7. Gratificación extraordinaria por nacimiento y/o adopción hijos.	100,00%	5,26%
8. 2 horas diarias de ausencia al trabajo por nacimiento de hijo prematuro u hospitalización de este.	100,00%	0,00%
9. Reducción jornada laboral durante un mes por atención a familiares enfermos hasta primer grado de parentesco.	100,00%	4,76%
10. Posibilidad de flexibilizar el horario laboral en una hora para quienes tengan a su cargo personas dependientes.	100,00%	19,05%
11. Entrega de Tickets restaurante para ayuda comida.	100,00%	100,00%
12. Semana comprimida (viernes tarde libre)	100,00%	95,24%
13. Formación interna y externa.	100,00%	78,95%
14. Subvención de hasta el 75% coste cursos formación.	100,00%	14,29%
15. Formación específica a cargo de la Empresa de idioma: Ingles.	100,00%	31,58%



- Beneficios tangibles de la conciliación
 - Reducción de rotación de plantilla
 4,35%(2008) 0,19%(2011)
 - Reducción del absentismo no consentido
 1,36%(2008) 0,59%(2011)
 - Incremento de productividad
 Como lectura inversa
 - Mejora de sentimiento corporativo e involucración en la gestión diaria de la empresa
 - Puesta en funcionamiento del Plan Director 2011-2014





• OBJETIVO DEL PLAN DIRECTOR

- Convertir a AASA en la Asesoría de Empresas de referencia dentro de la Comunidad de Madrid - 7 Centros de Trabajo y 48 profesionales con 3 millones € de facturación.
- Puesta en marcha Febrero de 2011



• Acciones 2011

- Revisión Convenio Colectivo
- Rediseño de políticas de Objetivos
- Plan Comercial: Venta cruzada de productos
- Reclasificación financiera de pasivos
- Crecimiento de facturación interna
- Desarrollo ERP gestión interna del despacho



- Acciones 2011 - 2014
 - Plan formativo Director
 - Plan formativo de Alta Capacidad
 - Plan de selección de personal
 - Crecimiento geográfico
 - Crecimiento natural de Delegaciones



- Primeros Resultados en 2011:
 - Crecimiento neto de la cartera de clientes en 2011(captación de nuevos clientes): 4,53%
 - Crecimiento por venta de productos (clientes que han contratado otros servicios): 5,42%
 - Crecimiento en número de nóminas confeccionadas por el área laboral: 16,67%
 - Cuatro años seguidos con contención salarial

UNICO COMBUSTIBLE: SALARIO EMOCIONAL